

**DECISÃO CRO-MG Nº 001/2023**

***Institui, no âmbito do Conselho Regional de Odontologia de Minas Gerais, a Política de Privacidade na Utilização de Dados Pessoais.***

A Diretoria do Conselho Regional de Odontologia de Minas Gerais, no uso de suas atribuições legais e regimentais; e

**CONSIDERANDO** a necessidade de cumprimento do disposto na Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados);

**CONSIDERANDO** o disposto na Lei n.º 12.521/2011 (Lei de Acesso à Informação);

**CONSIDERANDO** a implantação da Política Nacional de Arquivos Públicos instituída pela Lei n.º 8.159/1991;

**CONSIDERANDO** a importância do cumprimento da Política Nacional de Segurança da Informação, prevista no Decreto n.º 9637/2018;

**CONSIDERANDO** a aprovação na reunião de Diretoria do dia 14/12/2022, Ata 065/2022;

**DECIDE:**

**Art. 1º** - Estabelecer a Política de Privacidade na Utilização de Dados Pessoais no âmbito do Conselho Regional de Odontologia de Minas Gerais, que será pautada nos termos previstos no anexo I - POLÍTICA DE PRIVACIDADE NA UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS NO CRO-MG.

**Art. 2º** - Determinar a publicação e divulgação da Política de Privacidade na Utilização de Dados Pessoais (anexo I) nos canais de comunicação do CRO-MG.

**Art. 3º** - Determinar que os inscritos manifestem sobre a adesão a esta política de privacidade no momento da inscrição ou transferência.

**Art. 4º** - Determinar que a Controladoria de Dados promova a apuração dos inscritos que não manifestaram aceite, bem como a adoção das providências para o recebimento da manifestação de adesão.

**Art. 5º** - Esta Decisão entra em vigor na data de sua publicação.

Belo Horizonte/MG, 04 de janeiro de 2023.



**Raphael Castro Mota**  
Presidente do CRO-MG



**Marina Mendes Moreira**  
Secretária do CRO-MG

## ANEXO I POLÍTICA DE PRIVACIDADE NA UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS NO CROMG

**OBJETIVO:** informar como o Conselho Regional de Odontologia de Minas Gerais utiliza e protege os dados pessoais dos titulares e quais são os seus direitos.

**CONTROLADOR DO TRATAMENTO DE DADOS:** CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DE MINAS GERAIS (CRO-MG), inscrito no CNPJ sob o nº 17.231.564/0001-38, com Sede na Rua da Bahia, nº 1477, Centro/Belo Horizonte, CEP 30.160-017. **ENCARREGADO:** Karla Soares Pereira – Mat.129 (karla.soares@cromg.org.br).

A presente Política se aplica ao Plenário, Assessores, aos empregados, estagiários, menores aprendizes e a eventuais pessoas físicas e jurídicas que mantenham relação com o Conselho.

### 1. QUAIS DADOS UTILIZAMOS:

O Conselho coleta informações pessoais (como nome, RG, e-mail, dentre outros) dos profissionais registrados e dos seus empregados, bem como de profissionais ou de terceiros que estejam submetidos a qualquer tipo de processo administrativo no âmbito do Conselho, tais como processos de infração éticas, contratação de obras, bens, serviços e pessoal.

O Conselho coleta informações pessoais dos profissionais por ocasião do seu requerimento de registro, bem como dos empregados no momento da contratação, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, endereço residencial, endereço comercial, telefones de contato, números do CPF e do RG, número do certificado de alistamento militar, título eleitoral entre outros dados previstos na legislação aplicável.

Além disso, coleta dados através de consultas a sites oficiais tais como: Receita Federal, RECIVIL, JUCEMG, dentre outros.

O Conselho somente fará uso dessas informações pessoais para promover suas finalidades institucionais e competências legais, observando os Princípios do artigo 6º da Lei 13.709/2018, podendo compartilhá-las com terceiros com os quais mantenha relações jurídicas, na forma da LGPD notadamente no seu capítulo IV, ou mediante autorização dos respectivos titulares.

### 2. COMO UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS COLETADOS?

Utilizamos os dados pessoais coletados para:

- Identificar e registrar os profissionais e empresas da área odontológica, além de administrar e processar demandas, e cumprir com os deveres legais desta Autarquia.
- Manter os cadastros atualizados para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação.
- Informar aos nossos inscritos sobre benefícios, legislações, produtos, serviços, inovações tecnológicas, concursos, notícias e demais eventos relevantes e de interesse da classe.
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias e/ou exercer direitos em demandas judiciais e administrativas em prol da classe odontológica.
- Realizar o enriquecimento de nossa base de dados, adicionando informações atualizadas de outras fontes legítimas (Ex.:Receita Federal, Tribunal Regional Eleitoral, Instituições de Ensino, JUCEMG, etc), quando necessário, para estabelecer ou manter contato com o inscrito e/ou titular dos dados.

### 3. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS COLETADOS?

- Os dados do titular poderão ser compartilhados visando a execução de políticas públicas, mediante ordem de órgãos de segurança e Poder Judiciário, em cumprimento de obrigação legal, e ainda com órgãos de pesquisa.
- Os dados pessoais podem ser utilizados através de contrato com empresas ou órgãos provedores de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades do CROMG.
- Poderão ainda ser compartilhados com empresas que divulguem prestações de serviços, cursos, materiais, equipamentos relacionados à área odontológica; desde que precedido de aquiescência do titular dos dados.

#### 4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O Conselho utiliza os meios tecnológicos compatíveis e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados e armazenados em seus servidores. Desta forma, adota as seguintes precauções:

- O Conselho possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- O Conselho somente permite o acesso de pessoas previamente autorizadas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- Todo diretor, conselheiro, empregado, dentre outros colaboradores que entrarem em contato com as informações pessoais aqui mencionadas, deverá manter sigilo ou reserva junto ao Conselho, desde que também se comprometam com políticas de proteção de dados pessoais na forma da Lei nº 13.709/2018.
- A quebra do sigilo ou reserva acarretará responsabilidade civil e/ou criminal nos moldes da legislação brasileira; e
- O Conselho adota os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade dos dados dos titulares. Entretanto, nenhum servidor de informática é totalmente seguro e o Conselho não pode garantir integralmente que todas as informações que estão armazenadas não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por criminosos. Por esse motivo, incentivamos os titulares dos dados a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, manter confidenciais todos os nomes de usuário e senhas de acesso ao “Serviços Online”, no portal do CROMG.
- O Conselho, se eventualmente tomar ciência de que ocorreu acesso não autorizado com comprometimento à integridade ou extravio dos dados pessoais, reportará tal informação em conformidade com as exigências legais e/ou contratuais vigentes.
- O CROMG elaborará o Relatório de Impacto, conforme prevê o artigo 5º XVII da Lei 13709/2018.

#### 5. DIRETRIZES DE GUARDA DOS DADOS COLETADOS

Os dados pessoais coletados e armazenados pelo Conselho, tais como e-mail e nºs de telefone, poderão ser excluídos quando deixarem de ser necessários para os fins legais, ou quando o usuário solicitar a eliminação, respeitada a legislação vigente sobre o arquivamento de informações públicas (Lei nº 8.159/1991).

Os prontuários dos inscritos não serão eliminados pela previsão do artigo 16 I da LGPD, bem como pela previsão do artigo 7º, parágrafo 3º da Lei 8159 de 1991, que regulamenta os arquivos públicos.

#### 6. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita websites ou utiliza os serviços on-line do CROMG. Geralmente, os cookies contêm o nome do site de origem, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

O CROMG utiliza cookies para compilar informações sobre a utilização do nosso site e serviços, auxiliando o aprimoramento de suas estruturas e conteúdos, e adaptação das páginas de acesso aos interesses e necessidades dos Titulares. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nosso portal.

Após o Titular permitir a utilização de cookies, ao fazer o uso das páginas do CROMG, armazenaremos um cookie em seu dispositivo para lembrá-lo disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies das páginas do CROMG utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies, acesse o navegador utilizado:

**Internet Explorer | Mozilla Firefox | Google Chrome | Safari**

Lembramos que, caso o Titular não aceite alguns cookies das páginas do CROMG, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

## 7. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS?

- serem informados sobre a forma e finalidade do tratamento e compartilhamento de seus dados.
- acessar, corrigir, atualizar seus dados.
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários.
- portabilidade dos dados a outros Regionais, Instituições.
- obter informações sobre a possibilidade de não consentir o tratamento de dados pessoais e sobre as consequências negativas.
- revogação do consentimento para tratamento de dados pessoais.

Estes direitos poderão ser exercidos por intermédio do envio de requisição para o Encarregado de Dados do CROMG através do endereço eletrônico: [controladoria@cromg.org.br](mailto:controladoria@cromg.org.br), para posterior avaliação e adoção de demais providências pelo CROMG.

## 8. ACESSO A DADOS

O Titular fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de cadastro junto ao CRO-MG implicará no cancelamento de seu registro, nos termos do art. 9º, II do Código de Ética Odontológica, e/ou contrato, e conseqüente cancelamento da inscrição e encerramento dos serviços então prestados, obedecido o contraditório.

O CRO-MG empreenderá todos os esforços para atender o pedido no menor espaço de tempo possível. No entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir o rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados e indeferimento mediante justificativa e fundamentação legal).

## 9. OPOSIÇÃO

Quando enviamos divulgações de notícias e eventos por E-MAIL ou SMS, o DESTINATÁRIO tem a possibilidade de optar por não mais recebê-las, bastando solicitar o cancelamento através de link disponibilizado no próprio e-mail ou mensagem.

## 10. DADOS DE MENORES

No caso de tratamento de dados dos menores de 16 (dezesseis) anos de idade, o tratamento e arquivamento desses dados requer obrigatoriamente a representação de seus pais, tutores ou curadores, na forma da lei.

## 11. DISPOSIÇÕES ADICIONAIS

O **titular dos dados** é corresponsável pelo sigilo de suas informações pessoais. O compartilhamento, pelo **titular dos dados**, de logins, senhas ou qualquer tipo de credencial, configura violação a esta Política de Privacidade.

Os dados identificáveis dos titulares não serão disponibilizados a terceiros, salvo por disposição legal ou consentimento do titular.

### Importante:

Pode ser que algumas das informações disponibilizadas aqui sejam atualizadas ou alteradas de acordo com novas legislações ou políticas desta Autarquia. Recomendamos que consulte nossa Política de Privacidade periodicamente.

**Atualizado pela última vez em 29 de novembro de 2022.**

**QUADRO RESUMO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO CROMG**

<b>QUANDO E COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS</b>	<p><b>QUANDO SÃO INFORMADOS PELO TITULAR:</b> O titular preenche seus dados pessoais em um cadastro (formulário físico ou digital) e apresenta cópia dos documentos que convalidam a informação.</p> <p><b>QUANDO O TITULAR UTILIZA AS NOSSAS PLATAFORMAS (SITES E APLICATIVOS)</b> essa coleta ocorre automaticamente durante o cadastro e navegação em nossa plataforma.</p> <p><b>QUANDO O TITULAR INTERAGE COM O CROMG:</b> poderão ser coletados dados pessoais a partir de demandas protocoladas pelo titular ou por requisição do Conselho de dado imprescindível para consecução do ato administrativo.</p> <p><b>QUANDO O TITULAR REALIZA PAGAMENTOS DE TAXAS E ANUIDADES COM CARTÃO BANCÁRIO:</b> os dados do cartão são utilizados com segurança visando somente cumprir sua finalidade.</p>
<b>QUAIS DADOS PESSOAIS PODERÃO SER COLETADOS</b>	<p><b>DADOS CADASTRAIS:</b> nome, gênero, CPF, CI, endereço de e-mail, endereço postal, números de telefone, data de nascimento, dados do cartão de crédito, Instituição de Ensino da conclusão do Curso, e todos os demais dados exigidos na Consolidação das Normas para Procedimentos nos Conselhos de Odontologia para registro. (<a href="https://website.cfo.org.br/normas-cfo-cros/">https://website.cfo.org.br/normas-cfo-cros/</a>)</p> <p><b>DADOS COLETADOS AUTOMATICAMENTE DURANTE A UTILIZAÇÃO DAS PLATAFORMAS (SITES E APLICATIVOS):</b> informações sobre o dispositivo do TITULAR, tipo de navegador, dados de geolocalização, registros de acesso a aplicação de internet (como IP, data e hora, porta lógica de origem), tempo de uso da plataforma, duração de acesso, cliques, termos buscados, conteúdo das mensagens e demais informações técnicas que possam ser acessíveis durante a utilização da plataforma.</p> <p><b>DADOS DECORRENTES DA INTERAÇÃO COM O CROMG:</b> histórico de alterações e atualizações do registro, das demandas protocoladas, da participação em Cursos e palestras oferecidas pelo Conselho.</p>
<b>COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS</b>	Utilizamos os dados pessoais principalmente para administrar o registro, fiscalizar a profissão, cumprir com as obrigações legais, receber pagamentos e principalmente para atender as necessidades da classe odontológica.
<b>COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS</b>	<p>Nós adotamos políticas, procedimentos e mecanismos, tais como instrumentos contratuais e auditorias, para assegurar que quem receba os seus dados pessoais vai cuidar deles adequadamente e aplicar a mesma proteção que o CRO-MG adota.</p> <p>Os Dados Pessoais podem ser compartilhados desde que atendidos os preceitos da LGPD.</p> <p>(<a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm</a>)</p>
<b>COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS</b>	Atuamos sempre seguindo a legislação brasileira. Todos os dados pessoais recebidos, transmitidos e/ou compartilhados pelo CRO-MG são armazenados em servidores seguros. Seguimos todas as principais normas de segurança.

<b>DIRETRIZES DE RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>	Respeitamos as legislações vigentes em relação à obrigatoriedade de recolhimento e guarda dos dados pessoais.
<b>QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• saber como é feito esse tratamento e quais dados serão tratados e compartilhados</li><li>• Corrigir ou solicitar a correção de dados</li><li>• Solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de seus dados. Sob avaliação da possibilidade e sendo informado sobre as implicações dessa solicitação.</li><li>• Solicitar a portabilidade dos dados</li><li>• Negar e/ou retirar consentimento do tratamento de dados pessoais</li><li>• Solicitar a revisão do Termo de Consentimento</li></ul>
<b>CANAIS DE CONTATO:</b>	Em caso de dúvidas e solicitações, entre em contato com:  SEDE - Encarregado: Karla Soares: <a href="mailto:controladoria@cromg.org.br">controladoria@cromg.org.br</a>  TELEFONE: (31) 2104-3085/3030  Demais Regionais: <a href="https://transparencia.cromg.org.br/estabelecimento">https://transparencia.cromg.org.br/estabelecimento</a>